# multifiber

# Zelf aan de slag!

Internet Interactieve TV Telefonie



# Ben je er klaar voor?

In deze handleiding vind je informatie over het aansluiten en instellen van je nieuwe multifiber producten en diensten. Heb je vragen over het aansluiten van je apparatuur? Neem dan contact met ons op! Je kunt ons bereiken op 074-205 10 88.

# Inhoud

Internet	4
Router aansluiten	4
Bedraad internet	6
Draadloos internet	6
WiFi wachtwoord wijzigen	7
WiFi netwerknaam veranderen	9

Interactieve TV	10
Inhoud interactieve TV	10
Interactieve TV-ontvanger	11
TV-ontvanger aansluiten	12
Je nieuwe afstandsbediening	14
TV-ontvanger activeren	15
Mini-gids	16
TV-gids	17
Favoriete zenders	18
Kinderslot	19
Geblokkeerde zenders	19
Pauze TV	21
Begin gemist	22
Programma gemist	23
Opnemen	24
Radio	26
Instellen afstandsbediening	28

Telefonie	30
Toestel aansluiten	30
Informatie en contact	31

# 🗔 Internet

### AANSLUITEN

### STAP 1:

# Multifiber router aansluiten

Voordat je begint; kijk naar de afbeeldingen hieronder en vergelijk deze met de glasvezelaansluiting bij jou in huis. Bekijk welke glasvezelaansluiting van toepassing is en volg de daarbij behorende stappen.

#### Optie 1:

De router sluit je aan met de gele glasvezelkabel. Verwijder de witte dopjes van het groene en blauwe uiteinde van de glasvezelkabel. Vervolgens sluit je het blauwe uiteinde aan op de router en het groene uiteinde aan op poort 1 van het aansluitpunt. (zie afbeelding)

#### Optie 2:

Aansluitpunt

Het kan zijn dat het aansluitpunt nog verzegeld is, knip indien nodig eerst de verzegeling door. Verwijder hierna de slider van poort 1. Trek hiervoor het lipje van de grijze slider naar je toe, terwijl je het lipje naar je toe trekt, schuif je de slider naar beneden om deze te verwijderen. Verwijder vervolgens de witte dopjes van de gele glasvezelkabel en sluit het blauwe uiteinde aan op de router en het groene uiteinde aan op poort 1 van het aansluitpunt. (zie afbeelding)



•

#### Optie 3:

Bij dit aansluitpunt heb je een extra onderdeel dat je moet aansluiten. Dit betreft een aansluitkap. Voordat je deze aansluitkap aansluit verwijder je het zwarte beschermkapje door aan het label te trekken. Vervolgens schuif je de aansluitkap over het aansluitpunt. Het blauwe klepje rechts onderaan het aansluitpunt hoort dichtgeklapt te zijn. Wanneer je de aansluitkap over het aansluitpunt schuift, gaat het blauwe klepje vanzelf open. De router sluit je aan met de gele glasvezelkabel, verwijder hiervoor eerst de witte dopjes. Sluit vervolgens het blauwe uiteinde aan op de router en het groene uiteinde aan op het aansluitpunt. (zie afbeelding)





# 🗔 Internet

### STAP 2:

### **Bedraad internet**

Je kunt nu je eigen apparatuur aansluiten bijvoorbeeld jouw computer of laptop. Hiervoor sluit je de netwerkkabel aan op één van de drie gele poorten. Je kunt nu gebruik maken van het internet. (zie afbeelding)

#### STAP 3:

## **Draadloos internet**

Je kunt je telefoon of laptop verbinden met WiFi, zorg er wel voor dat de multifiber router is aangesloten. Ga daarvoor naar de WiFi instellingen op het apparaat. Selecteer het netwerkicoontje op de telefoon of laptop om verbinding te maken met het netwerk.

In de doos zit een FRITZ!Box kaartje met daarop de netwerknaam (SSID) en het bijbehorende wachtwoord (Wireless key)

- 1. Selecteer de netwerknaam (SSID) van de router.
- 2. Druk op verbinden.
- 3. Voer het wachtwoord in.
- 4. Klik op OK of verbinden.
- 5. Je kunt nu gebruik maken van het WiFi-netwerk



# WiFi wachtwoord wijzigen

Open de internet browser en voer **192.168.178.1** in op de adresbalk om de pagina te bezoeken. Log in op de router met de gegevens die vermeld staan op het FRITZ!Box kaartje.

Welcome to your	FRITZ!Box
Please log in with your password.	username or email address and your
Username Password	
	Log In

Selecteer aan de linkerkant in het menu de optie **Wi-Fi** en vervolgens **Security**.



# 🗔 Internet



Voer het nieuwe wachtwoord bij **Network Key** in en druk op **Apply**. Je hebt nu een nieuw WiFi wachtwoord ingesteld.

**TIP:** Noteer het nieuwe WiFi wachtwoord om te voorkomen dat je het kwijtraakt.

Wachtwoord vergeten? Voer de stappen opnieuw uit om het wachtwoord te veranderen. WIFI

### WiFi netwerknaam veranderen

Mocht je niet meer ingelogd zijn op de router, volg dan de stappen die worden aangegeven bij **WiFi wachtwoord wijzigen** op pagina 7. Bezoek na het inloggen de pagina **Wi-Fi Network**. (zie afbeelding)



Vul de gewenste naam in bij Name of the Wi-Fi network (SSID). Druk op **Apply** om de naam van je WiFi te wijzigen. (zie afbeelding)



# Inhoud interactieve TV

- ✓ Interactieve TV-ontvanger
- ✓ Ethernet kabel
- 🗸 HDMI kabel

- ✓ Spanningsadapter
- ✓ Afstandsbediening



Interactieve TV-ontvanger









# Interactieve TV-ontvanger

#### Voorzijde:



LED-indicator

#### Achterzijde:



AANSLUITEN





# Je nieuwe afstandsbediening

Hieronder een overzicht van alle knoppen op je afstandsbediening.

- TV aan/uit 1
- 2 TV-ontvanger aan/uit
- Mute 3
- Achteruit spoelen 4
- Afspelen 5
- 6 Vooruit spoelen
- Vanaf begin
- Pauze 8
- Naar het eind 9

- TV-gids 10
- 11 Opnemen
- Stop 13 Menu

12

- Info knop 14
- 15 OK-knop
- Pijltjes toetsen 16
- Terug 17
- Terug naar Live TV 18

- Volume knoppen 19
- 20 Volgende/vorige zender
- 24 uur terug in gids 21
- 22 1 pagina terug in gids
- 23 1 pagina vooruit in gids
- 24 24 uur vooruit in gids /
- ondertiteling / taal instellingen
- 25 Cijfertoetsen
- 26 Teletekst



# TV-ontvanger activeren

Bij het activeren van de TV-ontvanger wordt de software van de TV-ontvanger ingeladen. Het is hierbij van belang dat de ontvanger tijdens dit proces niet wordt uitgezet. Nadat de software is bijgewerkt, zal de TV-ontvanger opnieuw opstarten. Vervolgens wordt het registratiescherm van de interactieve TV-dienst weergegeven.

# Registratie

Vul het abonneenummer en activatiecode in om de interactieve TV-ontvanger te registreren. Deze gegevens vindt je terug in de e-mail die je hebt ontvangen. Als je deze e-mail niet hebt ontvangen, kan je dit alsnog opvragen via sales@multifiber.nl



### GIDS

# Mini-gids

De mini-gids wordt geopend door tijdens het kijken van Live TV op **OK** te drukken.

^ ~	002. NPO 2 001. NPO 1 007. RTL 7	Ø	Kook mee 14:15 — —	e met MAX 14:30	> = \$	Journaal 14:30 - 14:40	Journaal 14:40 - 15:00
Huidige	zender	Zender met kind	erslot Hu	idig programma	Beg	gin gemist beschikbaar P	auze TV beschikbaar



# **TV-gids**

Met de TV-gids kan de planning van een programma per zender worden bekeken. Je opent de TV-gids met de knop ( Kies een programma met de pijltjes toetsen ( ok om het programma te bekijken.

Image: Control Contro Control Control Contrecontrol Control Control Control Control Con		Kassa Vandaag 19 Live consur reportages	:05 - 20:00 nentenprogra , spannende c	NPO 1 Imma met relevante, ao onfrontaties en handig	tuele ge tes	:56 <sup>Ieve</sup>	
Opt NPO 1     Kasso Network     Journaal     Wie is de Mol?     Studio sportwinter       001 NPO 1     Ned. Blaiw bloed Network     Blaiw bloed Network     Victoria Network     Andere tijden Network     Network     Network       001 NPO 1     Mild Mater Strong Network     Network     Network </th <th>🗝 🝽 Vandaag 🛛 🖤</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	🗝 🝽 Vandaag 🛛 🖤						
001. NPO 1   NedBlauw bloed   Victoria   Andere tijden Nieuwsuur victoria     001. NPO 1   Mijn vader is de bestel   Before We Die Nieuwsuur victoria   Nieuwsuur victoria     001. NPO 1   Mijn vader is de bestel   Before We Die Nieuwsuur victoria   Nieuwsuur victoria     001. NPO 1   Nieuwsuur victoria   Mijn vader is de bestel   Before We Die Nieuwsuur victoria   Nieuwsuur victoria     001. NPO 1   Nieuwsuur victoria   W De tv kanti.   Weet ik veel   U   O     001. NPO 1   Beruchte gevangeni   De grote improvisati   Echt waar?!   Di     001. NPO 1   Lachen 0   Harry Potter and the Half-Blood Prince   Nietwiskewsuur victoria	001. NPO 1	Kassa INFORMATIEF/	Journaal				
Opt. NPO 1 Mijn vade International Nationality in the Nationality in the Natio							
Opt NPO 1     Nieuws     W     De tv kant.     Weet it weet     O       001 NPO 1     Beruchte gevangeni     De grote improvisat     Echt waar?!     DL       001 NPO 1     Lachen D     Harry Potter and the Half-Blood Prince     NI							
OCI NPO 1 Beruchte gevangeni De grote improvisati Echt waar?! DL Michaeler Providences Lachen D Harry Potter and the Half-Blood Prince							
Lachen o., Harry Potter and the Half-Blood Prince							

De informatie van het geselecteerde programma wordt getoond.

Programma wordt ingepland om opgenomen te worden.

De vorige en volgende pagina van de zenderlijst wordt getoond.



**()** :

СН

() (

5

24 uur terug

1 pagina terug

1 pagina vooruit

24 uur vooruit

Terug naar de huidige tijd

### **FAVORIETE ZENDERS**

## Je favoriete zenders

Met een favorietenlijst is het mogelijk om zelf een zenderlijst samen te stellen. Indien er gebruik wordt gemaakt van een favorietenlijst, toont de TV-gids alleen de zenders die in de favorietenlijst zijn ingesteld. Zenders die niet in de favorietenlijst staan, worden niet getoond in de TV-gids.

Favorieten		16:35
Favorieten 1 🌡	3 RTL 7	Druk op OK om een
Favorieten 2 (	4 SBS 6	favorietenlijst te selecteren
Favorieten 3	•	
Favorieten 4 👂		
Favorieten 5 ◄	5	

#### "Ik heb pakket X, maar ik zie de zenders niet"

Controleer of de favorietenlijst aan staat en of de zenders in de favorietenlijst staan. **Oplossing:** zet de favorietenlijst uit of voeg de zenders toe aan de favorietenlijst.

#### Een favorietenlijst maken:

- 1. Druk op MENU om het hoofdmenu te openen.
- 2. Gebruik de pijltjestoetsen om de optie TV te kiezen.
- 3. Gebruik de pijltjestoetsen om de optie Favorieten te selecteren.
- 4. Druk vervolgens op OK

Hiernaast zie je favorietenlijsten staan die je kunt personaliseren. Beweeg met de pijltjes naar beneden en selecteer de 1<sup>e</sup> lijst. Druk vervolgens op **OK**. Beweeg vervolgens met de pijltjes naar rechts om bij de zenderlijst te komen. Druk per zender die je wilt toevoegen op **OK** om die in de favorietenlijst te plaatsen. Als je klaar bent druk dan 2 keer op **MEND** om terug te gaan naar live TV.

### **GEBLOKKEERDE ZENDERS**

### **Kinderslot**

De titels van de geblokkeerde zenders worden niet in de TV-gids getoond op het moment dat het kinderslot actief is.

### Geblokkeerde zender bekijken

Om de zender te kunnen bekijken, druk op **OK** op de afstandsbediening. Er wordt om de pincode van het kinderslot gevraagd. Voer de pincode in en druk op **OK** om de zender te ontgrendelen.

	Dit kanaal is	geblokkeerd	Om programma's te kunnen blokkeren of
	met het k	inderslot.	vrij te geven is het noodzakelijk de TV-pincode
	Druk op OK om	de TV-pincode	in te voeren
	in te v	voeren	TV-pincode invoeren:
^ 002.	NPO 2	Programma informatie	Druk op OK om door te gaan of Back om te stoppen
004.	. RTL 4 ⊘	verborgen vanwege het	
✓ 005.	RTL 5 Ø	kinderslot	

## Geblokkeerde zenders instellen

Instellingen van de geblokkeerde zenders zijn te vinden door in het hoofdmenu naar **Instellingen** > **Geblokkeerde zenders** te gaan. Er wordt gevraagd om een pincode. Zenders met een markering zullen geblokkeerd worden en een pincode nodig hebben om te ontgrendelen.

Terug		ວ
NPO 1		
NPO 2		
NPO 3		
RTL 4		
Ø RTL 5		
SBS 6		
RTL 7		
Veronica		
	~	

Na het instellen van een geblokkeerde zender is de zender nog steeds te bekijken zonder pincode. Bij het instellen van de geblokkeerde zenders is de interactieve TV-ontvanger ontgrendeld.

Door in het hoofdmenu voor de optie **Instellingen** > **Ontvanger vergrendelen** te kiezen, wordt de interactieve TV-ontvanger vergrendeld en zijn de geblokkeerde zenders niet meer te zien zonder pincode.

## PAUZETV

# **PauzeTV**

PauzeTV is beschikbaar op het moment dat het **VII** icoon in de mini-gids zichtbaar is. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.

Om PauzeTV te activeren, druk



De volgende knoppen zijn beschikbaar tijdens PauzeTV:







### **BEGIN GEMIST**

# Begin gemist

Begin Gemist is beschikbaar op het moment dat het sicoon in de mini-gids zichtbaar is. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.

Druk op **i** om de programma-informatie te openen. Kies vervolgens voor de optie **Begin Gemist**. De volgende knoppen zijn beschikbaar tijdens Begin Gemist: Druk op om terug te gaan naar LiveTV. Er wordt gewaarschuwd dat Begin Gemist gestopt wordt. Kies **Bevestigen** om Begin Gemist te stoppen.

 Afspelen
Pauzeren
5 minuten terug
Achteruit spoelen
Achteruit spoelen
002. NPO 2 001. NPO 1 007. RTL 7



### Programma gemist

Met Programma Gemist kun je eenvoudig programma's terugkijken. Open de TV-gids en gebruik de pijltjes toetsen om te bladeren. Programma Gemist is niet beschikbaar voor programma's die grijs worden weergegeven. Kies een programma die je wilt terugkijken door op **OK** te drukken. Hiermee wordt de informatie van het programma geopend. Kies vervolgens de optie **Programma Gemist**. Zodra de optie Programma Gemist gekozen is, wordt de uitzending afgespeeld.

	03:15 04:00 04:45 05:30
001. NPO 1	Journaal Neder
002. NPO 2	Tekst-tv
003. NPO 3	◀ Tekst-TV
004. RTL 4	Teleshop 4: Dit is mij
005. RTL 5	✓ Teleshop 5: Nachtlounge T Teleshop RTL De Jo
006. SBS 6	▲ Astro tv



Programma gemist niet beschikbaar

## OPNEMEN

### Programma opnemen

Gebruik de knop op de afstandsbediening om een programma op te nemen. Zorg ervoor dat je het programma bekijkt om te kunnen opnemen. Er verschijnt een melding "'**De opname ....." is gestart** om aan te geven dat een programma wordt opgenomen. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.



^	002. NPO 2	Kook mee met MAX	>
~	001. NPO 1 007. RTL 7	Ø 14:15 - 14:30	

# Programma inplannen voor opname

Open de TV-gids met de knop Gube. Selecteer met de pijltjestoetsen het programma dat opgenomen moet worden. Druk op de knop om de opname in te plannen. Bij het programma verschijnt vervolgens een opneem-icoon.

Om een opname in te plannen, druk op de knop **O** om de opname-instellingen te openen. Bij de optie **Herhaal** zijn de volgende opname mogelijkheden beschikbaar:

- 1. Eenmalig: de opname wordt eenmalig uitgevoerd.
- Zelfde programma elke dag: er wordt elke dag van ma t/m zo een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.
- Zelfde programma elke week: er wordt elke week op dezelfde dag een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.
- Zelfde programma elke werkdag: er wordt elke werkdag ma t/m vr een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.

### Opname terugkijken

Ga in het hoofdmenu naar **Media** > **Opnames**. De interactieve TV-ontvanger toont een lijst met alle opnames die gemaakt zijn. Tevens wordt in dit scherm onderaan aangegeven hoeveel capaciteit er nog over is voor opnames.

Programma					Allo
Programma					ienie. Alle
	∧ Datum	Duur	Zender	Genre	Beke
leennol 📍	5/4	40 min	NPO 1	Nieuws	
Over de kook	4/4	52 min	RTL 5	Enterta	iinme
Pauw	4/4	1u 20 min	NPO 1	Informa	tief/
Kook mee met MAX	4/4	35 min	NPO 1	Enterta	iinme
C	Capaciteit: 19	17 uur beschil	kbaar		



informatie van een opgenomen programma weer te geven.

Druk op de afstandsbediening op de **OK** knop om de programma-



Afspelen:	bestaande opname afspelen.
Verwijderen:	opname verwijderen.
Vergrendelen:	opname voorzien van een kinderslot.

# RADIO

### Radio

Via de knop KENU kom je in het hoofdmenu. Met de pijltjestoesten ga je naar **Ga naar Radio** en klik je op **OK**. Om terug te keren naar het televisiescherm, druk twee keer op **D**.

Om terug te keren naar de TV zenders, druk op de knop (Herror) en ga met de pijltjestoetsen (Freug naar TV en druk dan op (OK). Daarna druk je twee keer op (F) om terug te gaan naar live TV.



TV zenders zijn alleen zichtbaar in de TV-gids op het moment dat de optie **Terug naar TV** is gekozen in het hoofdmenu.

Geniet ook op glasvezel van meer dan 90 radiozenders.



# AFSTELLEN

# Afstandsbediening koppelen aan jouw TV

De afstandsbediening kan worden gekoppeld aan de jouw TV, zodat je nog maar één afstandsbediening nodig hebt. Wel zo makkelijk toch! Hieronder volgt de uitleg om de afstandsbediening te koppelen aan jouw TV.

- 1. Zet de TV aan.
- 2. Houd de knoppen 📭 en 3 def ingedrukt totdat de 🕅 knop aangaat en blijft branden.
- **3.** Richt de afstandsbediening op de TV en houd de W knop ingedrukt.
- Laat de W knop los op het moment dat de TV uit gaat. Dit kan 5 minuten duren.
- **5.** Druk tegelijk op r om de wijzigingen op te slaan. De w knop zal vervolgens uit gaan.

Eenmaal ingesteld kan de afstandsbediening de volgende acties op de TV uitvoeren:



# Afstandsbediening ontkoppelen van jouw TV

Hieronder volg je de stappen om de afstandsbediening te ontkoppelen van jouw TV.

- 1. Houd de 10 en 6mm knoppen ingedrukt totdat de 🛞 knop aan gaat en blijft branden.
- 2. Toets de volgende code in: 9wxyz 9wxyz 6mno

De TV instellingen worden van de afstandsbediening verwijderd.



# 📃 Telefonie

### AANSLUITEN

# Jouw telefoon aansluiten

Om te kunnen bellen via multifiber volg je onderstaande stappen.

- 1. Pak het analoge toestel dat je wilt gebruiken.
- 2. Sluit het analoge toestel aan met een telefoonkabel op FON.
- Om te kunnen bellen via multifiber, kun je een e-mail sturen naar voip@multifiber.nl met het verzoek om jouw telefoonnummer over te zetten. Je kunt ons ook telefonisch bereiken op 074 – 205 10 88.



# Informatie en contact

Afdeling verkoop

sales@multifiber.nl

Telefoon 074 - 205 10 88

# Helpdesk

Postadres

support@multifiber.nl

Antwoordnummer 1641, 7550WB Hengelo (OV)



# multifiber

# Zelf aan de slag!

#### Blijf ook op de hoogte van ons laatste nieuws

www.multifiber.nl

www.facebook.com/multifiberby

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2021 multifiber. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.